

POLITIKA KVALITETE

Osnovna djelatnost tvrtke Endopharm d.o.o. je prodaja i servisiranje medicinske opreme.

Vrhunska kvaliteta proizvoda i usluga koje nudimo predstavlja temeljnu vrijednost na kojoj gradimo svoju konkurentnost i trajno poboljšavanje djelotvornosti i uspješnosti našeg poslovnog sustava.

Kako bismo trajno održavali zadovoljstvo naših kupaca i korisnika usluga te privukli interes novih, obvezujemo se da ćemo:

- trajno analizirati postojeće i identificirati buduće potrebe kupaca i korisnika na području specijalizacije Endopharma
- tržištu nuditi optimalna rješenja i široki asortiman uređaja visoke ili najviše kvalitete renomiranih proizvođača koji zadovoljavaju potrebe korisnika te sve tehničke i zakonske propise
- osiguravati prepoznatljivu i vrhunsku razinu edukacije korisnika i servisiranja instalirane opreme
- sagledavati, analizirati i upravljati poslovnim rizicima i nastojati u njima prepoznati prilike za nove iskorake
- planirati i provoditi usavršavanje vlastitih ljudskih resursa u svim segmentima organizacije, te ih prikladnim mjerama motivirati za kvalitetno izvršenje posla
- razvijati i njegovati uzajamno korisne odnose s principalima, dobavljačima i svim zainteresiranim stranama
- neprekidno poboljšavati djelotvornost procesa i sustava upravljanja kvalitetom temeljenog na zahtjevima međunarodne norme ISO 9001
- postavljati ambiciozne, mjerljive i ostvarive ciljeve.

Dužnost i obveza svih zaposlenih je prihvaćanje politike kvalitete kao trajnog načela u vlastitom djelovanju.

U Zagrebu, 14.12.2022.

Josip Jurić, direktor